

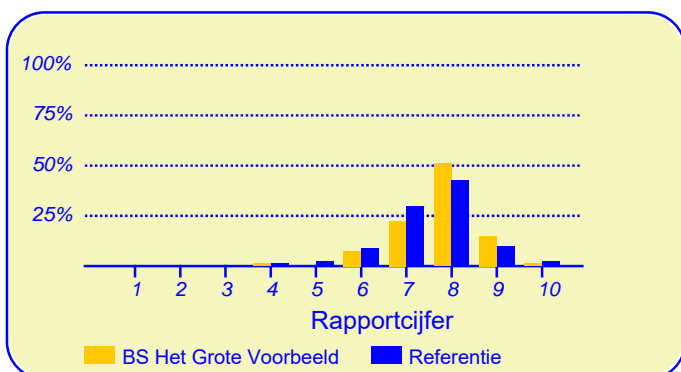
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Het Grote Voorbeeld

Enige tijd geleden heeft onze school BS Het Grote Voorbeeld deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 269470 ouders en verzorgers bij circa 3224 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep. In totaal zijn er voor dit onderzoek 3242 peilingen verricht.

Van onze school hebben honderdnegenendertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over eenennegentig kinderen in de bovenbouw en over honderd en elf kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.1. In de algemene waardering van de ouders is een forse stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 98 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 92 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 93 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 71 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 94 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Het Grote Voorbeeld:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 91% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (26%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein' en 'speelmogelijkheden op het plein'. (Respectievelijk 99% en 93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (37%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (53%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (15%).

Sfeer

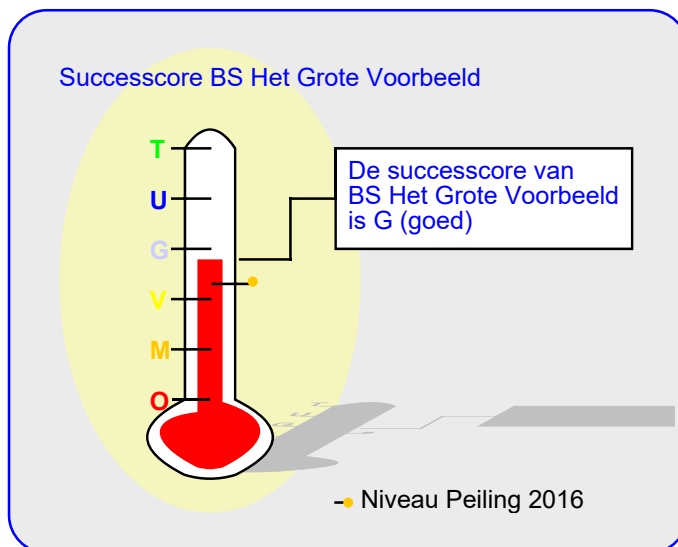
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (95%), 'rust en orde in de klas' (91%), 'omgang van de kinderen onderling' (88%) en 'aandacht voor normen en waarden' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten



aanzien van 'Kennisonwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (84%) en 'aandacht voor rekenen' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisonwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (83%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (71%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (15%).

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'overblijven tussen de middag' (68%) Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (26%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (93%), 'duidelijkheid van de schoolregels' (91%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderdnegeëndertig ouders en verzorgers werden tweehonderd en twee reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (96%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (95%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (56%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (99%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (98%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (96%), 'wat het kind leert op

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Het Grote Voorbeeld

Onderwerp:	Peiling 2018	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.0	-	8.0
Schoolgebouw	7.4	7.2	7.0
Omgeving van de school	7.4	6.0	6.5
Begeleiding *	7.7	6.7	7.4
Sfeer *	8.1	7.7	7.4
Kennisontwikkeling *	7.6	7.1	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.4	7.4	7.3
Schooltijden	7.5	7.4	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.8	7.0	7.2
De leerkracht *	8.7	8.9	8.2
Contact met de school	8.1	7.4	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

school' (92%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (91%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (89%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (89%) en 'informatievoorziening over de school' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'informatievoorziening over het kind' (82%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (16%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 85 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 6 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking tussen locaties van de school

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders van BS Het Grote Voorbeeld op basis van een indeling in locaties.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de afzonderlijke locaties zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate twee lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

meest ontevreden over: veiligheid op weg naar school (33%) en huidige schooltijden (33%)

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Begeleiding' ($p=0.00$).

Voor de twee locaties van de school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

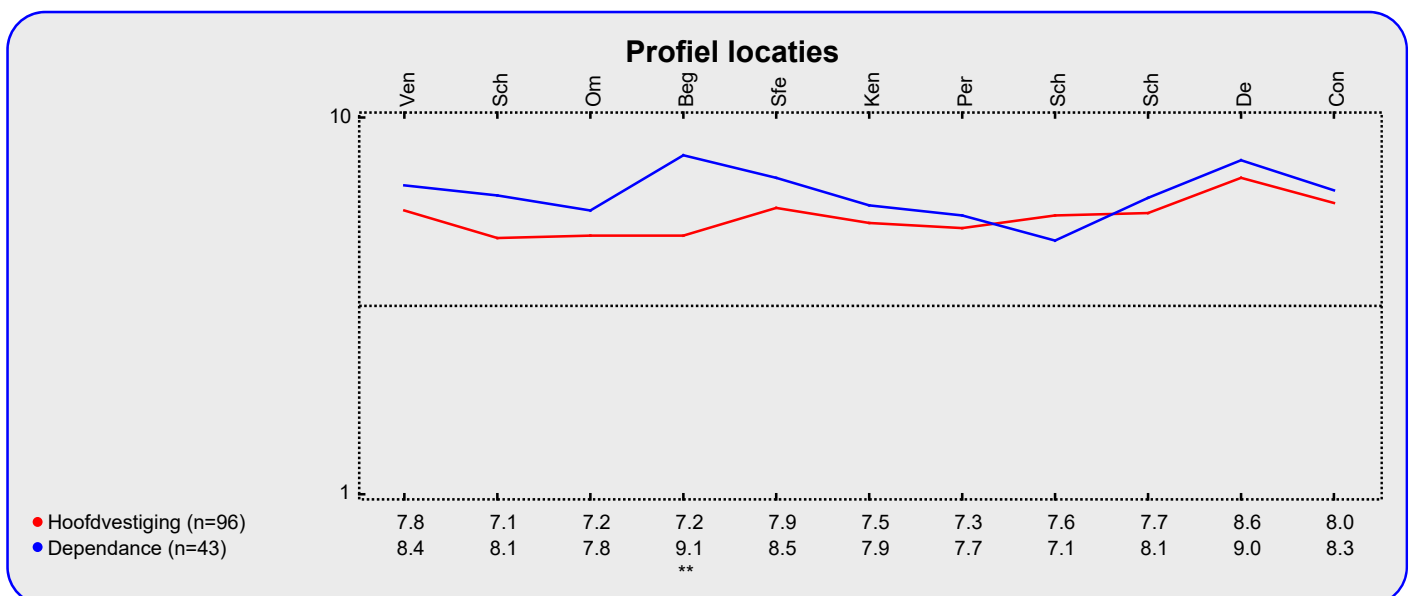
Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Belangrijkste aandachtspunten voor de twee locaties

Voor locatie 'Hoofdvestiging' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: veiligheid op weg naar school (40%), hygiëne en netheid binnen de school (33%), huidige schooltijden (23%), begeleiding leerlingen met problemen (22%) en uitdaging (20%)

Ten aanzien van locatie 'Dependance' zijn de ouders het



Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Het Grote Voorbeeld in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskes (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'omgeving van de school' (p=0.00) en 'sfeer' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de BS Het Grote Voorbeeld.

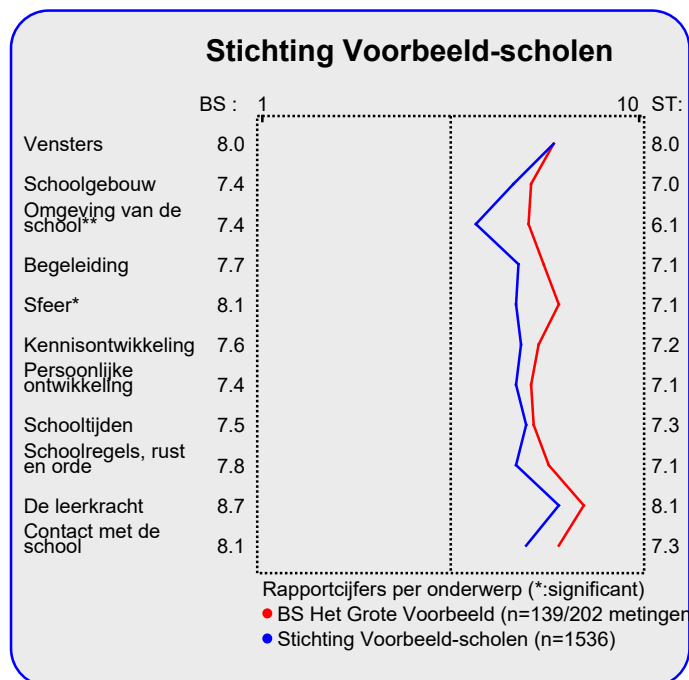
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Voorbeeld-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Het Grote Voorbeeld:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (26%)</i>
3.	<i>huidige schooltijden (26%)</i>
4.	<i>uitdaging (16%)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (99%), veiligheid op het plein (99%), plezier in schoolgaan (98%), contact met medewerkers (96%) en inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Voorbeeld-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten Stichting Voorbeeld-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (44%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (31%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (31%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (20%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>
8.	<i>uitdaging (16%)</i>
9.	<i>aandacht voor werken met computer (15%)</i>
10.	<i>overblijven tussen de middag (15%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (66 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (91 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'begeleiding' (p=0.00), 'sfeer' (p=0.00), 'schoolgebouw' (p=0.00), 'vensters' (p=0.00), 'de leerkracht' (p=0.00) en 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

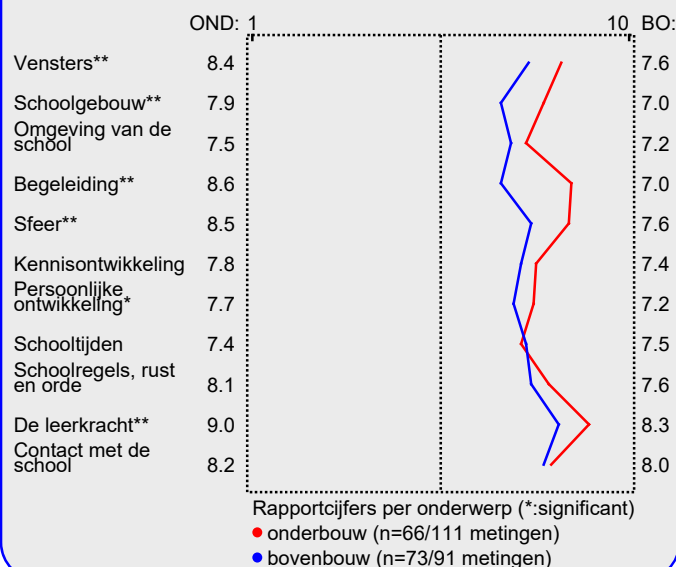
Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (30%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), contact met medewerkers (98%), veiligheid op het plein (98%), sfeer in de klas (97%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), leereffect (95%), regels, rust en orde op school (95%), sfeer en inrichting schoolgebouw (94%), uiterlijk van het gebouw (94%) en rust en orde in de klas (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft veiligheid op het plein (99%), veiligheid op school (97%), plezier in schoolgaan (96%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (95% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van reacties), contact met medewerkers (93%), speelmogelijkhe-

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



den op het plein (93%), sfeer in de klas (93%), aandacht voor taal (93%) en duidelijkheid van schoolregels (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (37%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (27%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (23%)</i>
5.	<i>uitdaging (22%)</i>
6.	<i>huidige schooltijden (22%)</i>
7.	<i>aandacht voor creatieve vakken (19%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>
9.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (16%)</i>
10.	<i>uiterlijk van het gebouw (15%)</i>
11.	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>
12.	<i>aandacht voor werken met computer (15%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Het Grote Voorbeeld in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vijf belangrijke verschillen in waardering

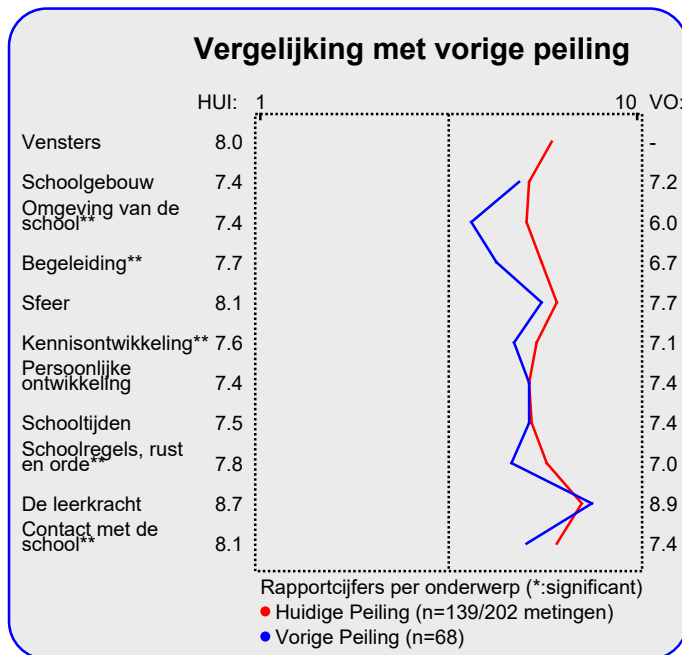
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.00$) en 'kennisontwikkeling' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.00$)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school ($p=0.00$)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.00$)</i>
4.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.00$)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.00$)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.00$)</i>
8.	<i>duidelijkheid van schoolregels ($p=0.00$)</i>
9.	<i>hygiene en netheid binnen de school ($p=0.00$)</i>
10.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen ($p=0.01$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.05$)</i>
2.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.08$)</i>
3.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.09$)</i>
4.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel ($p=0.09$)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.8. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.1. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben honderdnegenendertig ouders en verzorgers deelgenomen. Achtentwintig ouders (20% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenvestig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.3.

Eenendertig ouders (22%) noemen een aandachtspunt en

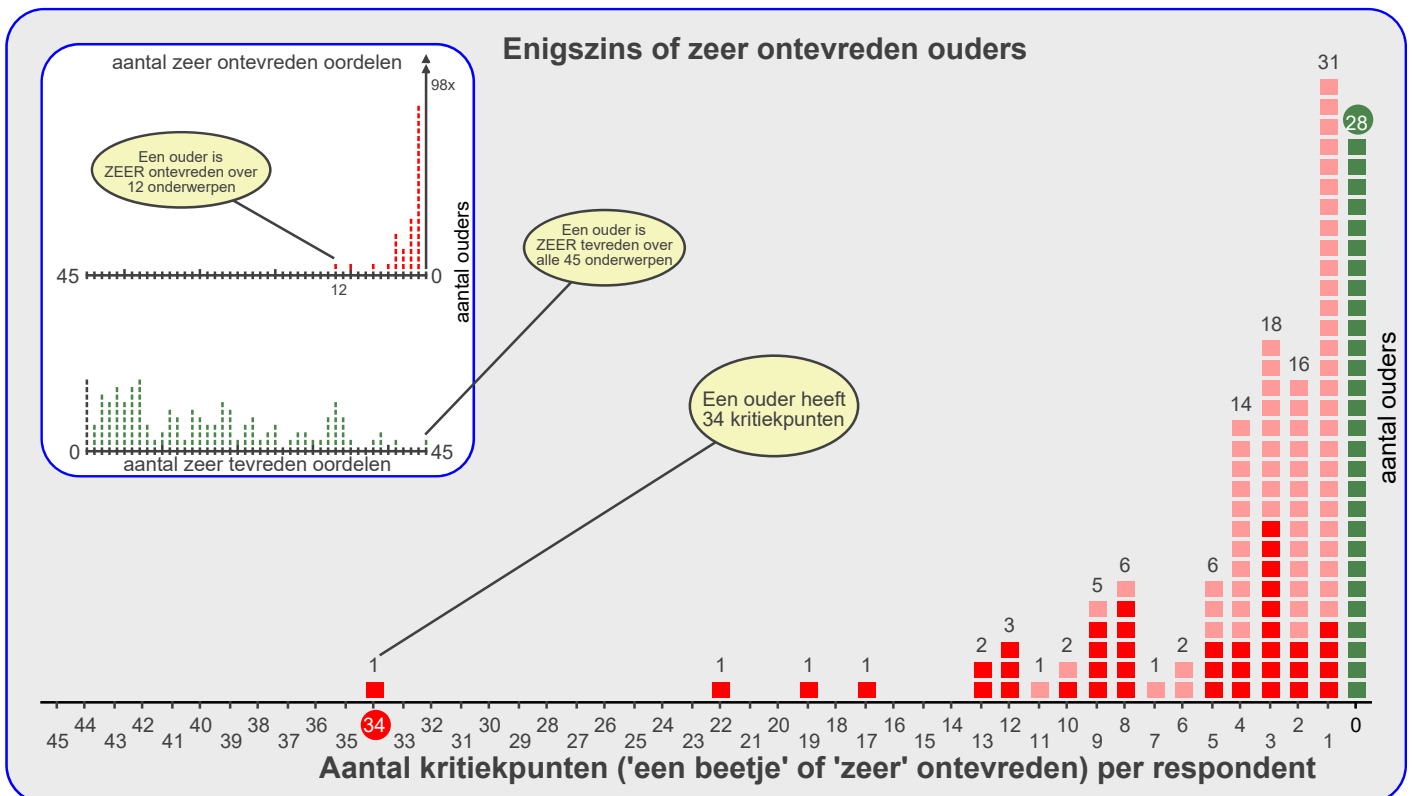
Achtentwintig ouders (20% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zestien ouders (12%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die veertien of vijftien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.6.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt vierendertig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.6 van de vijfenvestig gevraagde onderwerpen. Eenenvestig ouders (29%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Achtennegentig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en negen ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een opvallende beleidsverbetering is te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (99%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
2. <i>veiligheid op het plein (99%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (26%)</i>
3. <i>plezier in schoolgaan (98%)</i>	<i>huidige schooltijden (26%)</i>
4. <i>contact met medewerkers (96%)</i>	<i>uitdaging (16%)</i>
5. <i>inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i>
6. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van re</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (15%)</i>
7. <i>sfeer in de klas (95%)</i>	-
8. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (94%)</i>	-
9. <i>speelmogelijkheden op het plein (93%)</i>	-
10. <i>regels, rust en orde op school (93%)</i>	-
11. <i>leereffect (92%)</i>	-
12. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van r</i>	-
13. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (91%)</i>	-
14. <i>rust en orde in de klas (91%)</i>	-
15. <i>duidelijkheid van schoolregels (91%)</i>	-
16. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%)</i>	-
17. <i>opvoedkundige aanpak (89%)</i>	-
18. <i>aansluiting op niveau (89%)</i>	-
19. <i>aandacht voor gymnastiek (89%)</i>	-
20. <i>uiterlijk van het gebouw (88%)</i>	-
21. <i>informatievoorziening over de school (88%)</i>	-
22. <i>omgang van de kinderen onderling (88%)</i>	-
23. <i>aandacht voor normen en waarden (86%)</i>	-
24. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (86%)</i>	-
25. <i>gelegenheid om met de directie te praten (86%)</i>	-

BvPO

Bureau voor praktijkgericht onderzoek bv

Postbus 9505

9703 LM Groningen

T 050 5491223

F 050 5491224

E secretariaat@bvpo.nl

W www.bvpo.nl