

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van een quickscan onderzoek onder ouders en verzorgers met een kind op Voorbeeldschool. De resultaten van de school worden vergeleken met de antwoorden van 140996 ouders en verzorgers die zijn verkregen bij circa 1490 metingen bij scholen in geheel Nederland. Deze scholen vormen de referentiegroep. Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst die op het internet kon worden ingevuld. In totaal hebben honderd en vier ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

De quickscan geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Voorbeeldschool scoort daar boven met een gemiddelde van 8.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.

De quickscan vragenlijst bestaat uit tien tevredenheidsvragen over de tien hoofdonderwerpen waarop in standaard vragenlijst van BvPO uitgebreider wordt ingegaan. Daarnaast wordt voor elk van de onderwerpen gevraagd hoe belangrijk de ouders en verzorgers aandacht voor dit onderwerp vinden voor een goede school. De vragenlijst wordt afgesloten met de vraag welk rapportcijfer de ouders en verzorgers aan de school geven. Over elk onderwerp konden ouders en verzorgers in een opmerkingenblok aangeven waarom zij tevreden of ontevreden zijn.

Op de drie volgende pagina's worden de resultaten van de quickscan schematisch weergegeven.

- Op pagina 2 worden per tevredenheidsvraag de antwoordpercentages met behulp van staafdiagrammen afgedrukt.
- Op pagina 3 worden de gemiddelde scores op de tevredenheidsvragen van Voorbeeldschool vergeleken met die van de referentiescholen.
- Op pagina 4 worden de belangrijkheidsscores en de tevredenheidsscores tegen elkaar afgezet in een satisfactie-prioriteitenmatrix. Hieruit kan worden afgelezen welke onderwerpen de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden en hoe tevreden men daarover is. Onderwerpen die belangrijk gevonden worden, maar waarover met niet tevreden is, zijn aandachtspunten voor beleid.

De opmerkingen van de ouders en verzorgers zijn in een apart document opgenomen (MS Word).

Quickscan

De quickscan is een gratis dienstverlening van het Bureau voor praktijkgericht onderzoek te Groningen (BvPO) aan alle scholen voor primair onderwijs in Nederland.

De gebruikte vragenlijst is een zeer verkorte uitgave van de standaard vragenlijst voor ouders en verzorgers waarin alleen wordt ingegaan op de tien hoofdonderwerpen van de standaard vragenlijst zoals 'Schoolgebouw', 'Begeleiding', 'de Leerkracht' etc. In de standaard vragenlijst worden over elk onderwerp meerdere vragen gesteld en worden er naast de tien hoofdonderwerpen ook vragen gesteld over 'Imago van de school', 'Betrokkenheid bij de school van ouders' etc.

De door middel van de quickscan verkregen informatie wordt vergeleken met onze gegevens in onze database (benchmarking) en geeft een eerste indruk van 'waar de school staat'. Daarnaast levert de quickscan de school ideeën op voor aanvullingen op onze standaard vragenlijsten bij eventueel later diepgaander vervolgonderzoek met behulp van de standaard lijsten.

Een voorbeeld van de standaard vragenlijst voor ouders en verzorgers (OTP) kan op onze website worden ingezien op:

<http://www.bvpo.nl/src/OTPbvpoLK.pdf>

Meer informatie over de quickscan en toegang tot de digitale vragenlijst kunt u krijgen op onze website: <http://www.bvpo.nl/infoscan.php> (Denk hierbij om grote en kleine letters).

BvPO

Het Bureau voor praktijkgericht onderzoek te Groningen (BvPO) verricht sinds 1993, al dan niet in samenwerking met andere bureaus, tevredenheidpeilingen onder leerlingen (LTP), hun ouders en verzorgers (OTP) en het personeel (PTP) van scholen voor primair en voortgezet onderwijs.

Daarbij wordt gebruik gemaakt van standaard vragenlijsten waaraan desgewenst door scholen eigen vragen kunnen worden toegevoegd. De vragenlijsten zijn de afgelopen jaren door BvPO in samenwerking met andere bureaus en diverse schoolbesturen ontwikkeld.

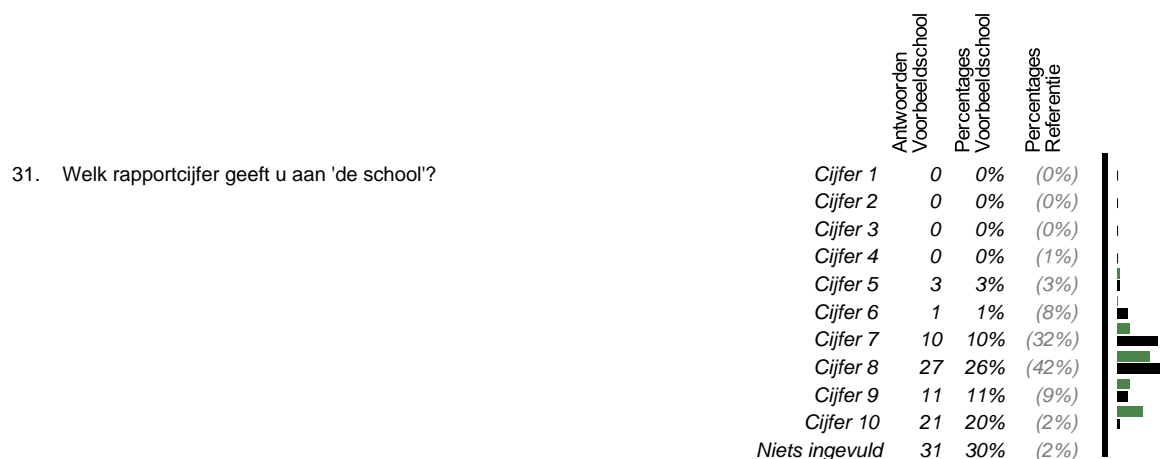
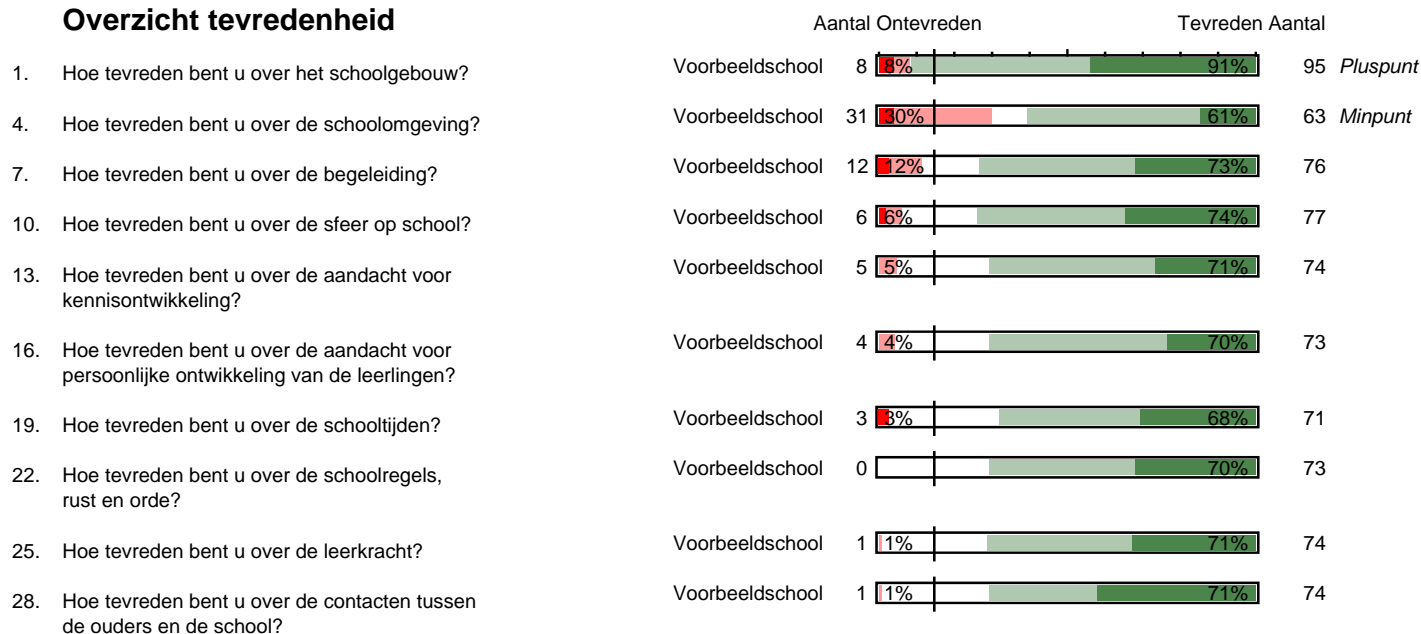
De laatste jaren hebben ruim duizend scholen een of meer keren een peiling afgenomen.

Enkele sterke punten van de tevredenheidpeilingen van BvPO zijn:

- Afname van vragenlijsten zowel schriftelijk op papier als digitaal op het internet mogelijk
- Aanpassing van vragenlijsten mogelijk (schoolspecifiek of bestuurspecifiek)
- Benchmarking: Vergelijking van de de school met scholen in de database
- Statistische toetsing van de resultaten
- Rapportage: Geschreven samenvatting en analyse per vraag en vragencluster, zie voor een voorbeeld: http://www.bvpo.nl/src/VB_STAND2009.pdf
- Rapportage van standaard peilingen binnen twee a drie werkdagen
- Rapportage op papier en desgewenst ook digitaal (pdf-formaat) zonder extra kosten
- Gratis DIGITALE VERVOLGENQUETE OP MAAT na afname standaard ouderpeiling, waarbij kan worden doorgevraagd op onderwerpen die in het onderzoek van belang blijken
- Gratis POWERPOINTPRESENTATIE OP MAAT (ca 20 dia's) na afname standaard ouderpeiling
- Gratis bovenscholse rapportage bij bestuursopdrachten van minimaal vier scholen

Uitgebreide informatie over ons aanbod kan op onze website worden ingezien op: <http://www.bvpo.nl>

Overzicht tevredenheid

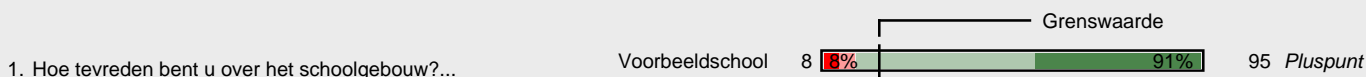


Legenda: Antwoordpercentages en overschrijding van grenswaarden:

Frequentiediagrammen:

Hierboven worden achtereenvolgens het vraagnummer en de vraagtekst van de tevredenheidsvragen afgedrukt. Daarna worden met behulp van frequentiediagrammen de antwoordscores afgedrukt voor de eigen school.

In de frequentiediagrammen worden de antwoordpatronen met behulp van de kleuren rood en groen aangegeven. Rood verwijst naar de negatief gewaardeerde antwoorden (ontevreden) en groen naar de positief gewaardeerde antwoorden (tevreden). Aldus kunnen de antwoordpercentages eenvoudig met elkaar vergeleken worden. Buiten de grafiek staan de aantallen respondenten van beide samengetrokken (on)tevredenheidscategorieën, binnen de grafiek staan de percentages. Hieronder staat een voorbeeld.



De betekenis van de kleuren is als volgt:

- DONKER ROOD: zeer ontevreden
- LICHT ROOD: (enigszins) ontevreden
- LICHT GROEN: (enigszins) tevreden
- DONKER GROEN: zeer tevreden

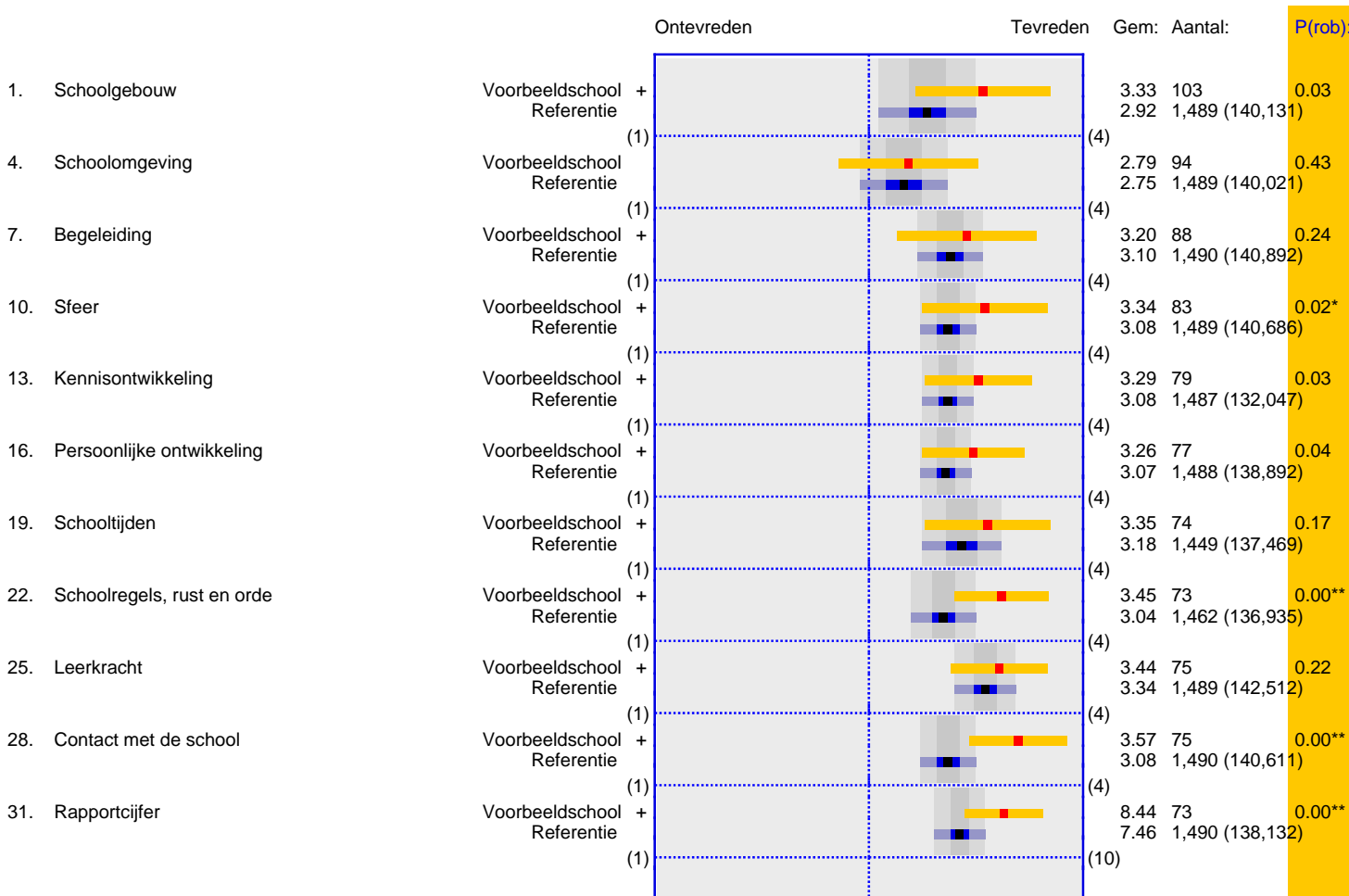
De 'WITRUIMTE' geeft een indicatie van het percentage respondenten dat de vraag niet beantwoord heeft.

Grenswaarden:

De grenswaarden zijn vooraf ingestelde antwoordpercentages die als markering gelden. (In dit geval zijn de grenswaarden voor alle vragen gelijk, namelijk 15%/85%.) Als de rode staaf de grenswaarde overschrijdt, is het percentage negatief gewaardeerde antwoorden te hoog. Dit wordt aangeduid als 'Minpunt'. Als de groene staaf de grenswaarde overschrijdt dan is het aantal positief gewaardeerde antwoorden hoog. Dit wordt aangeduid als 'Pluspunt'.

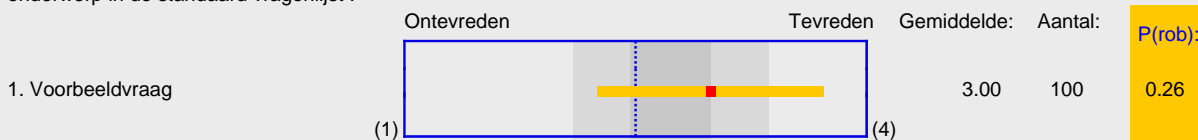


Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Overzicht tevredenheid van school Voorbeeldschool versus Referentie



Legenda: Vergelijkende analyse en statistische toetsing:

De belangrijkste methode om de scores van de eigen school met die van de scholen in de referentiegroep van alle onderzochte scholen te vergelijken is door middel van STATISTISCHE TOETSING. In de vergelijkende analyse hierboven worden de gemiddelde waarden van de antwoorden van de school en de scholen in de referentiegroep met elkaar vergeleken. De scores in de referentiegroep zijn clusterscores, die zijn afgeleid van de deelvragen over dat onderwerp in de standaard vragenlijst .



De rode punten geven de gemiddelde waarden van de antwoorden van de ouders op een vraag. Deze waarde varieert bij de tevredenheidsvragen van 1 (zeer ontevreden) tot en met 4 (zeer tevreden). De spreiding wordt weergegeven met de gele horizontale balk. Er geldt: hoe meer de antwoorden van de ouders op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de gele balk wordt langer).

Als alle ouders hetzelfde antwoord kiezen (zij zijn het dan helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 'nul' en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. Het scorebereik op basis van de referentiegegevens is weergegeven met twee achtergrondkleuren. Binnen de donkerste band valt verwachtend vijftig procent van alle scholen. In de lichtgrijze band valt negentig procent.

In de gele kolom staan de resultaten van de statistische toets vermeld. Een lage waarde (0.05 of lager) wijst op een statistisch significant verschil tussen de waarden van de school en de referentiegroep. Dat wil zeggen dat een gevonden verschil waarschijnlijk niet op toeval berust. Significante verschillen worden in de rapportage aangeduid met een of twee asterisken (*).

De kleur blauw in de grafiek verwijst naar de scholen in de referentiegroep. Hierbij worden voor de desbetreffende vraag ook het aantal referentiescholen en tussen haakjes het aantal ouders in de referentiegroep aangegeven.

- score van de school
- spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)
- schatting modaal gebied (50% interval)
- 90% interval
- p-waarde: resultaat statistische toets (**/*** significant verschil)

Overzicht van belangrijkheids- en tevredenheidsscores

Voorbeeldschool

Rubriek:	Belang:	Tevredenheid:	
1. Schoolgebouw(vr 3-1)	3.54	3.33	(Schoolgebouw)
2. Omgeving van de school(vr 3-4)	3.52	2.79	(Omgeving van de school)
3. Begeleiding(vr 6-7)	3.86	3.20	(Begeleiding)
4. Sfeer(vr 9-10)	3.57	3.34	(Sfeer)
5. Kennisontwikkeling(vr 12-13)	3.78	3.29	(Kennisontwikkeling)
6. Persoonlijke ontwikkeling(vr 15-16)	3.60	3.26	(Persoonlijke ontwikkeling)
7. Schooltijden(vr 18-19)	3.44	3.35	(Schooltijden)
8. Schoolregels, rust en orde(vr 21-22)	3.65	3.45	(Schoolregels, rust en orde)
9. De leerkracht(vr 24-25)	3.80	3.44	(De leerkracht)
10. Contact met de school(vr 27-28)	3.72	3.57	(Contact met de school)

Hierboven staat in de kolom 'belang' op een schaal van 1 tot en met 4 een overzicht van het belang dat de respondenten aan de genoemde onderwerpen hechten. In de kolom 'tevredenheid' staat de mate van satisfactie van de respondenten ten aanzien van het debetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 4.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

- 1. ● Schoolgebouw
- 2. ● Omgeving van de school
- 3. ● Begeleiding
- 4. ● Sfeer
- 5. ● Kennisontwikkeling
- 6. ● Persoonlijke ontwikkeling
- 7. ● Schooltijden
- 8. ● Schoolregels, rust en orde
- 9. ● De leerkracht
- 10. ● Contact met de school



In de satisfactie-prioriteiten matrix worden per onderwerp de tevredenheidsscores en de bijbehorende belangrijkheidsscores afgedrukt. Omdat de waarderingen van de respondenten over het algemeen positief zijn, is in de grafiek alleen het waardenbereik vanaf de waarde 2 uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan (waarde 2.5). De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de respondenten veel belang hechten en waarover zij ook tevreden zijn. Op deze onderwerpen kan de school zich kan profileren. Punten in dit gebied worden afgedrukt in de kleur groen.

In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de respondenten weliswaar veel belang hechten maar waarover zij minder tevreden zijn. Dit zijn aandachtspunten voor beleid. Punten in dit gebied zijn oranje gekleurd.